



# Mémo de Vie : une plateforme pour les personnes victimes de violences

## Mémo de Vie c'est quoi ?

- Une plateforme de France Victimes pour aider les personnes **victimes de violences**.
- Elle est issue d'une consultation citoyenne de Make.org, co-construite avec des experts et des personnes victimes de violences.
- Mémo de Vie est disponible sur tous les supports numériques, **sans téléchargement** et fonctionne aussi en mode hors connexion.

## Une sécurité renforcée



- Un **bouton d'urgence** est prévu sur toutes les pages pour quitter rapidement le site et déconnecter l'utilisateur-riche.
- Un **code à quatre chiffres** est nécessaire pour accéder à son espace personnel. Il est redemandé pour modifier et supprimer les éléments sensibles de l'application.

## Pour les personnes victimes, les proches et les professionnels

- Mémo de Vie a vocation à accompagner la prise de conscience des violences, sécuriser des éléments clefs et proposer un accompagnement et une aide directe pour les **personnes victimes de violences**.
- Il s'adresse aussi aux **proches** qui peuvent créer un compte pour les aider à garder une trace de ce à quoi ils assistent ou ce que la personne victime leur raconte. Il leur fournit des clefs pour les aider à épauler les victimes et les orienter vers les bons interlocuteurs et les démarches adéquates.
- Mémo de Vie **simplifie le travail des professionnels**. Ces derniers pourront ainsi avoir accès, après un partage via l'utilisateur-riche, à des informations clefs afin d'accompagner plus rapidement et efficacement les victimes. Les professionnels et les proches suspectant des violences pourront recommander l'utilisation de Mémo de Vie, de manière tout à fait autonome et confidentielle pour la personne.

## Un outil complet pour sortir des violences



Mémo de Vie propose un **accompagnement sur-mesure** via une sélection d'interlocuteurs nationaux adaptés à leur situation et la possibilité de remplir un formulaire pour se faire recontacter par France Victimes.



Mémo de Vie propose une **aide à la prise de conscience et à la compréhension** de ce qui est vécu, grâce à la consultation du journal, de l'évolution des émotions et sentiments de danger ainsi que des articles d'information.



Mémo de Vie permet une **facilitation des démarches administratives, juridiques et psychologiques** a posteriori grâce à un récit chronologique des faits, des indices et des documents officiels regroupés de manière sécurisée.

## Quatre fonctionnalités clefs



Un **journal** dans lequel l'utilisateur-riche peut raconter et consulter des événements aussi bien positifs que négatifs. Des médias (audios, vidéos, photos...) peuvent être associés pour illustrer les événements et indiquer le degré de sécurité ou de danger ressenti.



Un **espace sécurisé** qui permet de stocker de manière cryptée et horodatée aussi bien des médias divers (photos d'ecchymoses, audios de menaces...), que des documents officiels (certificat médical, jugement de divorce, papiers d'identité...) dans deux catégories distinctes.



Les **contacts utiles** mettent à disposition les numéros importants aussi bien d'urgence que d'accompagnement pour les personnes victimes de violence.



La **bibliothèque** propose une sélection d'articles et outils pour se documenter et s'informer sur diverses thématiques relatives à leur situation : droit, santé, social, famille...